

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA					3	3	3					0					0			0	3
CALIDONIA					2	2	2					2	2				0			0	4
CHORRILLO	2				6	6	6	4	1				1				0			0	9
BETHANIA	46	2		28		10	38	21			1	2	3				0			0	87
BELLA VISTA	26	6		15	3	8	26	9				1	1				0			0	53
CURUNDU	5			4	10		14	4					0				0			0	19
ANCON	10	2		4	6	2	12	6				3	3				0			0	25
SAN FELIPE							0						0				0			0	0
SUB TOTAL	89	10		51	19	31	101	49	0	1	1	8	10	0	0	0	0	0	0	0	200

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	26	2		17		6	23	8				2	2				0			1	1	52
RIO ABAJO	10	1		6		2	8					2	2				0			0	20	
SAN FRANCISCO	13	3		12	5		17	4				2	2				0			0	32	
PARQUE LEFEVRE	24	2		10	6	4	20					3	3				0			0	47	
SUB TOTAL	73	8		45	11	12	68	12	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	1	1	151	

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	2			1		1	2						0				0			0	4
MAÑANITAS							0					1	1				0			0	1
24-dic	2						0						0				0			0	2
PACORA							0						0				0			0	0
SAN MARTIN	2						0						0				0			0	2
SUB TOTAL	6	0		1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	3			2			2					1	1				0			0	6
ALCALDE DIAZ	4				2	3	5					1	1				0			0	10
LAS CUMBRES	3			4			4						0				0			0	7
Ernesto C. Campos	2			3			3					1	1				0			0	6
SUB TOTAL	12	0		9	7	7	14	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	29

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	36	12		34		4	38	8				1	1				0			1	1	76
PEDREGAL	4			2		2	4					1	1				0			0	9	
SUB TOTAL	40	12		36	0	6	42	8	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	85	

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
220	30	227	69	25	0	2	474